



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С ПРИОБРЕТЕНИЕМ ДЕРЕВЯННЫХ ОКОН В «ОКНА ПЕТЕРБУРГА»

Сервисная книжка является неотъемлемой принадлежностью приобретённых Вами оконных и дверных блоков.

Настоящая книжка включает в себя инструкцию по эксплуатации и гарантийный документ на дерево-алюминиевые оконные блоки, деревянные оконные блоки и деревянные дверные блоки торговой марки Окна Петербурга™.

Рекомендуем сохранить её в течение всего срока эксплуатации изделий. Данный сопроводительный документ является единым для всех вариантов исполнения оконных и дверных блоков торговой марки Окна Петербурга™, поэтому допускает содержание сведений об опциях, не установленных на Вашем изделии.

Уважаемый заказчик!

Благодарим Вас за выбор деревянных оконных и дверных блоков торговой марки Окна Петербурга™ для своего дома.

Без сомнения, Вы сделали правильный выбор, поскольку наши оконные и дверные блоки прослужат Вам долгое время, помогая создать красивый интерьер и уют в Вашем доме.

Для того, чтобы Вы могли многие годы пользоваться нашей продукцией, просим Вас внимательно ознакомиться с содержанием этой инструкции.

Инструкция содержит условия гарантии на наши изделия, рекомендации по эксплуатации изделий и уходу за ними и индивидуальный номер Вашего заказа, на основании которого мы проводим обслуживание.

Высшей целью Компании является — сделать каждого Клиента счастливым.

В случае, если у Вас возникнут какие-либо вопросы или пожелания, пожалуйста, обратитесь в нашу сервисную службу по указанным ниже телефонам, мы обязательно поможем.

197348, г. Санкт-Петербург
пр. Богатырский, д.18, корп.1, лит.А.

(812) 313-76-67
okna@okna-peter.ru
www.okna-peter.ru

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Изделие — оконная, либо дверная конструкция, конструкция для остекления лоджий / балконов (все конструкции должны эксплуатироваться в отапливаемых помещениях);

Пространство, прилегающее к изделию — узлы примыкания изделия к оконному проёму и монтажный шов;

Дополнительная комплектация — изделия, устанавливаемые вместе с оконной конструкцией, например, подоконник, водоотлив наружный, жалюзи, сетки противомоскитные, наличники деревянные, нащельники металлические;

Разница микроклимата — оконные и дверные блоки подверженные влиянию разных температурно-влажностных условий с наружной и внутренней стороны.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕД НАЧАЛОМ МОНТАЖА.....	5
1.1 Доставка изделий.....	5
1.2 Проверка комплектности.....	5
1.3 Хранение.....	5
2. МОНТАЖ.....	7
3. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЯМИ.....	8
3.1 Общие требования по уходу за изделиями.....	8
3.1.1 Уход за изделиями в период проведения отделочных или иных строительных работ в условиях воздействия разных температурно-влажностных условий с наружной и внешней стороны.....	8
3.1.2 Уход за изделиями в процессе эксплуатации.....	9
3.2 Приемы эксплуатации изделий в обычном режиме.....	12
4. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	14
4.1 Виды предоставляемой гарантии.....	14
4.1.1 Гарантия в полном объеме.....	14
4.1.2 Гарантия в ограниченном объеме.....	14
4.1.3 Перечень гарантийных работ по устранению дефектов.....	15
4.1.4 Гарантия на дополнительные комплектующие изделия.....	15
4.2 Случаи, в которых компания снимает с себя гарантийные обязательства досрочно...15	
5. СЕРВИСНЫЙ РАЗДЕЛ.....	16
5.1 Гарантийный талон.....	16
5.2 Лист отметок гарантийно-сервисной службы.....	17

1. ПЕРЕД НАЧАЛОМ МОНТАЖА

Долговечность любых оконных и дверных блоков зависит не только от качества материалов и профессионализма компании-изготовителя: не менее важную роль играют правильное производство монтажных работ и содержание оконных и дверных блоков в чистоте и порядке.

Получая свой заказ, обратите внимание на следующие моменты:

1.1. ДОСТАВКА ИЗДЕЛИЙ

Упакованные изделия транспортируют в соответствии с правилами перевозок грузов, а размещение и крепление в транспортных средствах производят в соответствии с техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

Окна должны быть упакованы в стрейч-плёнку. По Вашему желанию, может быть произведена дополнительная упаковка в гофро-картон.

1.2. ПРОВЕРКА КОМПЛЕКТНОСТИ

Пожалуйста, проверьте комплектность доставленных изделий. В комплекте к оконному и дверному блоку Вы получите заказанный набор фурнитуры: ручки (с винтами) для открывания створок, декоративные колпачки (в случае их применения) для петель, заглушки монтажные, дополнительную комплектацию.*

1.3. ХРАНЕНИЕ

Изделия до установки следует хранить в упакованном виде. При хранении деревянных оконных и дверных блоков должна быть обеспечена их защита от механических повреждений, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

Недопустимо хранение изделий под открытым небом. Хранить оконные и дверные блоки следует в крытых помещениях с оптимальной температурно-влаж

* Перечень всех элементов, входящих в заказ, приведён в Приложении №2, выданном Вам при его оформлении.

Если монтаж производит компания Окна Петербурга, сдача комплектации Клиенту осуществляется на объекте производства монтажных работ либо на производстве выпускаемой продукции по Акту приёма — передач изделий/комплектующих.

Если монтаж производится силами Клиента, сдача комплектации осуществляется на объекте производства работ либо на производстве выпускаемой продукции по Акту приёма — передач изделий/комплектующих.

ностной средой, обеспечив должные меры по защите и сохранению изделий. В месте хранения изделий необходимо обеспечить качественный воздухообмен.

Упакованные в защитную плёнку изделия могут храниться в течение двух месяцев при условии благоприятной температурно-влажностной среды. Необходимо в защитной плёнке проделать отверстия для проветривания, это будет препятствовать выпадению влаги на границе между разными материалами. По истечении двух месяцев стрейч-плёнка должна быть удалена.

Расстояние от отопительных приборов (батарей центрального отопления) до изделия должно быть не менее 0,7 м, запрещается также использование тепловых вентиляторов вблизи от деревянных изделий.

При хранении изделий нельзя ставить их друг на друга. Изделия следует хранить на поддонах или деревянных подкладках, закрепленными в вертикальном положении с просветами между изделиями или, в крайнем случае, под углом 10-15 градусов к вертикали, проложив между изделиями прокладки из эластичных материалов.

Гарантийный срок хранения изделий (без защитной плёнки) — один год со дня доставки (отгрузки изготовителем).

Несоблюдение условий хранения изделий может повлечь за собой неисправимые повреждения окон и дверей, а именно: несоблюдение температурного режима и повышенная влажность воздуха в помещении приведёт к скоплению внутреннего конденсата на поверхности хранимых изделий, что, в свою очередь, приведёт к разбуханию от влаги деревянных частей изделий, отслаиванию лакокрасочного покрытия, повреждению угловых клеевых соединений, образованию грибка на поверхности древесины.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Характеристики «оптимальной» температурно-влажностной среды внутри жилого помещения при эксплуатации и хранении изделий:

- (в теплый период) 18-24°C с оптимальной влажностью 35-50%;
- (в холодный период) 22-24°C с оптимальной влажностью 30-45%;
- максимальные значения влажности в теплое время до 50% и в холодное время до 45% допустимы, но должны быть максимально кратковременны! Комфортной влажностью в помещении можно считать, в теплое время 35-40%, в холодное время 30-35%;
- воздушные промежутки при хранении между изделиями для воздушного обмена.

2. МОНТАЖ

Срок службы и сохранение качества деревянных оконных и дверных блоков и зависит от технологии производства монтажных работ.

При неправильном монтаже деревянных оконных и дверных блоков возможно ухудшение характеристик тепло- и звукоизоляции изделий, а также повышенные воздухо- и водопроницаемость и нарушение конструкции, что создаёт дополнительные усилия при эксплуатации влечёт за собой преждевременный износ фурнитуры профиля и порчу лакокрасочного покрытия.

Устанавливать оконные и дверные блоки должны специализированные строительные фирмы, в соответствии с действующими нормативными документами (основные ГОСТ-30971-2012, ГОСТ-24700-99, ГОСТ-30494-96, ГОСТ Р 54175-2010 и другие сопутствующие ГОСТы) и правилами монтажа.

ВНИМАНИЕ

Монтажный отдел Окна Петербурга™ квалифицированно и быстро установит окна в Вашем доме.

Вы можете быть уверены в качестве не только нашей продукции, но и в качестве монтажных работ. Мы предоставляем трехлетнюю гарантию на окна, установленные опытными мастерами компании Окна Петербурга™.

Вы можете установить окна и двери самостоятельно или воспользоваться услугами сторонней организации, но в этом случае компания Окна Петербурга™ выполняет гарантийные обязательства на период эксплуатации оконных и дверных блоков в ограниченном объеме.

3. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЯМИ

3.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЯМИ ИЗ ДЕРЕВА

Деревянные оконные и дверные блоки — это надёжные и долговечные изделия, но, как все изделия из природных материалов, из-за разницы микроклимата с наружной и внутренней стороны подвержены различным конструктивным и поверхностным деформациям. Особого внимания и контроля требует микроклимат в помещении. Для этого необходимо соблюдение некоторых правил эксплуатации.

Помещение, в котором установлены деревянные окна и двери должно иметь хорошую вентиляцию. Нельзя допускать скопления конденсата на внутренней части окна.*

3.1.1. Уход за изделиями в период проведения отделочных или иных строительных работ в условиях воздействия неблагоприятной температуры и влажности воздуха

Перед установкой окон и дверей следует:

- » Закончить ремонтно-строительные работы, особенно «влажные процессы» (штукатурка, шпаклевка, изготовление стяжек, перегородок), все стены должны быть сухими, во избежание накапливания влаги в помещении после установки окон и дверей.
- » Во время проведения ремонта, отделочных и/или иных строительных работ, во всех случаях продолжительного контакта деревянных окон и дверей с неблагоприятной температурно-влажностной средой, необходимо особенно тщательно заботиться о сохранности изделий. Принимать все возможные меры для соблюдения оптимального температурно-влажностного режима на начальном этапе «влажных процессов», обеспечить постоянное проветривание, впоследствии уменьшить частоту и продолжительность проветриваний. Производить дополнительный обогрев помещения.

* Владелец деревянных оконных и дверных блоков необходимо всегда помнить, что отсутствие воздухообмена в помещении и высокая влажность воздуха приведут к разбуханию от влаги деревянных частей изделий, отслаиванию лакокрасочного покрытия, повреждению угловых клеевых соединений, образованию грибка на поверхности древесины. Характеристики «оптимальной» температурно-влажностной среды внутри жилого помещения при эксплуатации изделий:

- » (в теплый период) 18–24°C с оптимальной влажностью 35–50%;
 - » (в холодный период) 22–24°C с оптимальной влажностью 30–45%.
-

- » При выпадении конденсата на поверхности окон своевременно удалять мягкой сухой ветошью, особенно тщательно осушать горизонтальные деревянные детали (штапики, декоративные накладки).
- » Защитить изделие от попадания строительных растворов и смесей (особенно на деревянные части и фурнитуру). Сделать это можно сначала проклеив специальный малярный скотч на поверхность стекла, а затем, прикрепив к этому скотчу паропроницаемый материал. Рекомендуем «Изоспан А».

При этом необходимо делать следующее:

- » Деревянные части окна надёжно закрыть от попадания смесей.
- » Не приклеивать скотч к деревянным частям.
- » Рекомендуем использовать смеси с нейтральным PH.
- » Не использовать смеси на основе негашёной извести, при применении она создаёт сильную щелочную среду, способную разъесть не только краски, но и древесину и стекло.
- » Не допускать попадания строительных смесей на фурнитуру, внутри петель установлены фторопластовые втулки, которые быстро портятся при попадании в них абразивных частиц.
- » Не создавать агрессивной среды (щелочная среда), в помещении при длительном проведении ремонтных и строительных работ, которая пагубно влияет на антикоррозийное покрытие фурнитуры и крепёжные материалы.
- » Избегать обогрева помещений газовыми нагревательными приборами.
- » При обогреве помещения не направлять нагревательные приборы в сторону окон.

3.1.2. Уход за изделиями в процессе эксплуатации

Чистку от пыли и грязи поверхности коробок и створок изделий осуществляйте влажной ветошью.

При очищении не используйте абразивные вещества, моющие средства, содержащие кислоту, разъедающие вещества. Не обрабатывайте поверхности изделий нитролаками, органическими растворителями и разбавителями лака. Используйте для мытья слабый мыльный раствор. Постоянно следите за чистотой оконных сливных отверстий в нижней части коробки, своевременно очищайте их от пыли и грязи.

Эксплуатация деревянного окна в сауне или бане

В случае эксплуатации деревянного окна в сауне или бане, допускается кратковременное повышение (не более чем на 12 часов) температуры и влажности превышающие показатели, указанные в инструкции по эксплуатации.

После использования изделий в таком режиме, помещение необходимо проветрить до нормальных условий.

Изделия в сауну изготавливаются из осины или ольхи с использованием цельнометаллической или скрытой фурнитуры, а также внутренним закаленным стеклом толщиной 4, 5 или 6 мм.

Внутри помещения изделия покрываются воском для саун.

В связи с отсутствием лакокрасочного покрытия изделия имеют ряд особенностей:

1. На внутренней части окон в сауну, тактильно поверхность имеет шероховатости и похожа на непокрытое изделие.
2. Активно впитывает в себя загрязнения (от масел, капель загрязнённой воды, веников и т.д). Если загрязнения появились на изделии, необходимо обработать изделия шкуркой зерном 240 и снова покрыть воском для саун.

Уход за комбинированными окнами

Комбинированные оконные и дверные блоки состоят из двух или более материалов, поэтому ухаживают за такими изделиями с учётом особенностей каждого из них.

Наиболее частым сочетанием в комбинированных оконных и дверных блоках являются алюминий и дерево.

В случае небольших механических повреждений на поверхности алюминия, Вы можете использовать специальные корректоры, маскирующие царапины (шпатлёвки и краски по алюминию), в случае значительных повреждений (кривизна алюминиевого профиля, неплотное примыкание алюминиевых деталей створки и коробки), поврежденные детали следует заменить.

Ограничения

Для очистки алюминиевых элементов изделий не применять абразивные вещества и растворители любого происхождения.

Уход за уплотнителями

Изготовленный из современного высокоэластичного материала уплотнитель Schlegel™ имеет гладкую, грязеотталкивающую поверхность, так называемая «слёживаемость» уплотнителя очень низкая, отлично дружит с чистящими средствами.

Для мытья уплотнителей используйте мыльный раствор с нейтральным pH, после мытья уплотнитель следует вытереть насухо.

Уход за фурнитурой

В новых оконных и дверных блоках происходит притирка, приработка всех подвижных деталей фурнитуры, поэтому часто для закрывания створок необхо-

димо прикладывать некоторое усилие. Со временем фурнитура приработается и створки Вы сможете открывать и закрывать без напряжения.

От качественно установленной фурнитуры зависит безупречная работа оконных створок, но даже самая лучшая фурнитура нуждается в профилактическом уходе, который можно совместить с мытьем окон.

Два раза в год необходимо очищать детали от загрязнений, от старых остатков смазки. На очищенные движущиеся части фурнитуры нанести смазку (Рис. 1).

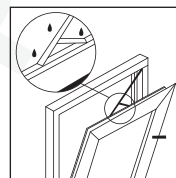


Рис. 1

На смазываемых частях должен оставаться лишь тонкий слой масла, избыточную смазку необходимо удалить. Следует также хотя бы два раза в год производить регулировку элементов фурнитуры на плотность прижима (во избежание продуваний).

При повреждении элементов фурнитуры необходимо сразу заменить повреждённые детали.

Общие рекомендации по уходу за фурнитурой

- » *Необходимо беречь элементы фурнитуры от попадания на них краски, строительной штукатурки, растворителей, прочих агрессивных веществ. Для мытья окон и дверей используйте только мыльный раствор с нейтральным рН.*
- » *Не закладывайте под створку окна или в зазор откинутой створки между рамой и створкой посторонние предметы.*
- » *Не оставляйте створку окна в открытом положении при сильном ветре.*
- » *Не нагружайте створку дополнительной вертикальной нагрузкой при мытье окон.*
- » *Не оставляйте надолго створку в открытом виде, переведите её лучше в откидное положение это позволит не провисать створке.*
- » *Не допускайте удара створки о боковые откосы проёма, что может привести к вырыванию петель.*
- » *Работы по регулировке и смене элементов фурнитуры, а также снятие или установку створки окна должны выполнять только специалисты.*

Уход за подоконником

Поскольку подоконник является неотъемлемой частью оконной конструкции, следует упомянуть об уходе за ним. Подоконники нельзя надолго оставлять влажными. Для очистки протирайте их влажной салфеткой, а стоящие на окне цветы поливайте с осторожностью. Пролитую воду сразу удалите и вытрите подоконник насухо.

Ограничения при эксплуатации оконных и дверных блоков и уходе за ними:

- » Поверхности изделий, а также стеклопакеты нельзя чистить острыми инструментами, такими как ножи, металлические шпатели, стальное волокно, которые способны повредить деревянную поверхность окна или двери (Рис.2)
- » Изделия нельзя чистить веществами, содержащими абразивные частицы, агрессивными чистящими средствами или растворами, различными растворителями, жидкостью для снятия лака и т.п., которые способны вызвать повреждения поверхности оконных и дверных блоков. Не допускайте попадания строительного мусора (кирпичная крошка, штукатурка, шпаклёвка и т.п.) в движущиеся части фурнитуры — это приведёт к поломке и нарушению режимов работы фурнитуры.
- » Не утяжеляйте створки дополнительной вертикальной нагрузкой (например, не вешайте на ручки сумки).
- » Не допускайте удара створки о боковые откосы проёма, что приведёт к поломке профиля. Не зажимайте предметы между рамой и створкой.
- » В том случае, если у вас крупногабаритные окна, не оставляйте большие створки распахнутыми на длительное время без дополнительного упора или ограничителя снизу, это предотвратит их провисание.

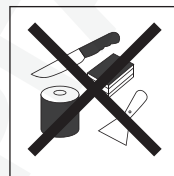
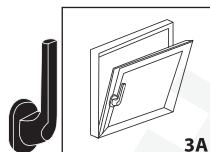


Рис. 2

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Мы настоятельно рекомендуем кроме обычной чистки изделий проводить небольшой ежегодный профилактический осмотр изделий. Это поможет предотвратить неполадки и обеспечит длительную и бесперебойную службу Ваших окон и дверей.

Мы готовы предложить Вам услуги квалифицированных специалистов на условиях абонентного обслуживания. Это существенно продлит срок службы наших изделий.

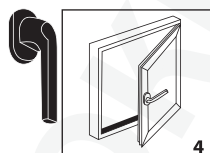


3А

3.2. ПРИЕМЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЗДЕЛИИ В ОБЫЧНОМ РЕЖИМЕ

«Откидное» положение створки изделия:

Для достижения «откидного» положения створки изделия (окна), поверните ручку вертикально вверх (Рис. 3А).



4

«Поворотное» положение створки изделия:

Для достижения «поворотного» положения створки изделия (окна), поверните ручку в горизонтальное положение (Рис. 4).

«Закрытое» положение створки изделия:

Для достижения «закрытого» положения створки изделия (окна), поверните ручку вертикально вниз.

Положение створки изделия для щелевого микропроветривания:

Если изделие (окно или балконная дверь) оснащена фурнитурной системой микровентиляции, то створку можно установить в промежуточное положение: при «откидном положении» поворотом ручки на 45 градусов в сторону петель из «откидного» положения.

ВНИМАНИЕ

Все повороты ручки в положениях: «откидное», «поворотное», «закрытое», производите только при закрытом окне или двери плотно прижатой створке окна к раме, придерживая створку рукой, во избежание открытия створки в двух положениях.

Чтобы не допускать искривлений больших створок, высотой более 1,5 метров необходимо контролировать, чтобы створка плотно прилегла к раме и была закрыта на все запорные элементы фурнитуры.

4. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Окна Петербурга™ гарантирует использование только качественных материалов при выполнении Вашего заказа и производство работ, в соответствии с требованиями действующих ГОСТов и других нормативных документов. В случае возникновения каких-либо дефектов в работе Ваших изделий, возникших по нашей вине, мы готовы устранить их за свой счет, в соответствии с изложенными ниже условиями (правилами).

4.1. ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИИ

4.1.1. Гарантия в полном объеме

Данный вид гарантии распространяется как на изделие, так и на монтажные работы по установке изделий.

«Гарантия в полном объеме» предоставляется в том случае, если Клиент заказывает работы по изготовлению и установке изделий в нашей компании.

Гарантия фирмы распространяется на все дефекты, связанные как с самим изделием, так и с прилегающим к изделию пространством (монтажным узлом).

Компания не принимает претензии по монтажу в случаях, изменения геометрии (перекоса) изделий, связанных со смещениями элементов конструкции здания (усадкой), от всякого рода атмосферных явлений и механических воздействиях и вмешательств в структуру монтажного шва, ведущих в конечном итоге к плохой эксплуатации.

Срок гарантийного обслуживания изделий в случае «полной гарантии» — 3 года с момента оформления гарантийного талона после выполнения монтажа.

4.1.2. Гарантия в ограниченном объеме

Данный вид гарантии распространяется на наши окна и двери, а также дополнительную комплектацию, в случае заказа только самих изделий без их последующего монтажа (монтаж осуществляется лично Клиентом или другой фирмой), при условии сохранения геометрии изделий и соблюдении всех правил эксплуатации.

Претензии по дефектам изделий рассматриваются только на основании экспертного заключения специалиста, с возможным вскрытием откосов для выявления дефектов (протечки и др.). По результатам экспертизы принимается решение о выполнении гарантии. Окна Петербурга™ проводит экспертизу собственными силами или с привлечением третьих лиц на платной основе, в случае выявления нарушений в производстве монтажных работ и/или соблюдении всех правил эксплуатации Клиент оплачивает все издержки.

Срок гарантийного обслуживания в случае ограниченной гарантии составляет

3 года с момента оформления гарантийного талона (отгрузки изделия производителем).

4.1.3. Перечень гарантийных работ по устранению дефектов

Дефекты, при возникновении которых осуществляется гарантийное обслуживание, следующие:

- » *регулировка фурнитуры, связанная с устранением заеданий в работе элементов фурнитуры;*
- » *регулировка — центровка створок относительно коробки, для устранения продуваний*;*
- » *устранение провисаний створок, не связанных с нарушением правил эксплуатации;*
- » *замена стеклопакетов при обнаружении дефектов по вине производителя;*
- » *замена уплотнителей при обнаружении дефектов по вине производителя;*
- » *замена деталей фурнитуры и дополнительных опций при обнаружении дефектов по вине производителя;*
- » *переклейка фальш-накладок на стеклопакетах при обнаружении дефектов по вине производителя.*

Все работы по устранению вышеперечисленных дефектов в период действия гарантийного срока наша компания выполняет бесплатно.

4.1.4. Гарантия на дополнительные комплектующие изделия

Данный вид гарантии распространяется на дополнительные элементы, устанавливаемые вместе с изделием, а именно: подоконники, наличники, нащельники металлические, сетки противомоскитные, жалюзи, водоотливы наружные, дверные доводчики, замки для входных дверей.

Срок гарантии — 1 год, при соблюдении правил эксплуатации.

4.2. СЛУЧАИ, В КОТОРЫХ КОМПАНИЯ СНИМАЕТ С СЕБЯ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДОСРОЧНО

- » нарушение Клиентом правил эксплуатации изделий, которое повлекло за собой возникновение каких-либо дефектов, требующих их устранения или ремонта;
- » невыполнение правил технического обслуживания изделий, которое повлекло за собой преждевременный износ комплектующих и фурнитуры;
- » нанесение механических повреждений элементам конструкции изделия (включая входящие в неё механизмы), которые привели к невозможности нормальной эксплуатации изделия;
- » форс-мажорные обстоятельства или стихийные бедствия.

* Прижим створки к раме регулируется с помощью эксцентрика на фурнитуре (цапфы). От того каким способом будет выставлен эксцентрик, на максимальный прижим в холодное время года, либо с минимальным прижимом в тёплое время, будет зависеть интенсивность проникновения воздуха с улицы в помещение и от этого зависит плавность хода оконной ручки.

» При максимальном прижиге эксцентрика ход ручки тугой. Воздухопроницаемость ниже!

» При минимальном прижиге эксцентрика ход ручки плавный. Воздухопроницаемость выше!

5. СЕРВИСНЫЙ РАЗДЕЛ

Для того, чтобы обеспечить проведение работ по техническому обслуживанию изделий в полном соответствии с установленными правилами, Клиенты компании Окна Петербурга™ имеют возможность купить абонемент на профилактическое обслуживание, в таком случае регулярное квалифицированное обслуживание изделий будут выполнять сотрудники сервисного отдела Окна Петербурга™.

5.1. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изделия в количестве _____ штук
по договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

приняты на гарантию
с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г.

С условиями эксплуатации и правилами гарантийного обслуживания
ознакомлен

Подпись Клиента
(или представителя Клиента)

Подпись Исполнителя
(или отв. лица Исполнителя)

« ____ » _____ 20__ г.

« ____ » _____ 20__ г.

5.2. ЛИСТ ОТМЕТОК ГАРАНТИЙНО-СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Дата «__» _____ 20__г.		
Виды работ		
Отметка о выполнении		
Подпись Клиента		
Подпись Исполнителя		

Дата «__» _____ 20__г.		
Виды работ		
Отметка о выполнении		
Подпись Клиента		
Подпись Исполнителя		

